



WARUNKI GWARANCJI - DRZWI P.POŻ.

1. Okres gwarancji:

Firma Kotniz inż. Zdzisław Nietupski, zwana dalej Producentem, udziela na wyprodukowane przez siebie wyroby gwarancji na okres:

- 2 lata na drzwi i ścianki P.POŻ. wykonane z aluminium,
- 1 rok na wyposażenie dodatkowe takie jak :samozamykacze, elektrozaczepy, cięgna do otwierania okien uchylnych, zamki klasy C, automatyka drzwiowa.

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty wydania produktu przez Kotniz kupującemu.

2. Odbiór towaru:

Nabywca zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego (w zakresie wad jawnych) odbioru ścianek i drzwi podczas wydawania ich z magazynu lub przed ich rozładunkiem. Za wady jawne uważa się niezgodności wymiarów, kolorów, podziałów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb i profili typu rysy, pęknięcia oraz wszystkie inne widoczne wady i usterki towarów.

Odebranie przez Nabywcę towaru i potwierdzenie tego na dokumencie odbioru oznacza, że towar lub jego partia przekazany został w ilości ujętej w dokumencie odbioru i nie posiada wad jawnych.

3. Zgłaszanie reklamacji:

Reklamację należy zgłaszać do producenta towaru. Reklamacje winny być zgłaszane w formie pisemnej, z podaniem opisu uszkodzenia oraz danych pozwalających zidentyfikować zakupiony towar oraz jego nabywcę tj. nr faktury, nr zamówienia, terminu realizacji, adresu i telefonu kontaktowego nabywcy, adresu miejsca, w którym znajdują się towary, nazwy podmiotu wykonującego montaż .

Producent uprawniony jest do żądania od składającego zgłoszenie reklamacyjne dostarczenia zdjęć obrazujących w sposób dokładny wady produktu a także samych wadliwych produktów do jego siedziby na koszt zgłaszającego pod rygorem odmowy uznania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji i pod warunkiem wcześniejszego przesłania fotografii dokładnie obrazujących wady produktu (o ile zażądał tego producent) koszt przesyłki uzgodniony wcześniej z producentem zostanie refundowany klientowi na wskazany przez niego rachunek bankowy.

4. Zakres gwarancji:

Gwarancja jest ważna na terenie całej Polski i dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy.

Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia zasadności zgłoszenia w terminie 14 od daty, gdy zgłoszenie reklamacyjne dokonane na piśmie dotarło do gwaranta w taki sposób, aby mógł się z nim zapoznać, a w przypadku zażądania dostarczenia towaru wadliwego towaru do siedziby producenta w terminie 14 dni od dnia jego odbioru przez producenta.

Producent zobowiązuje się do usunięcia powstałych usterek w czasie odpowiednim na ustalenie przyczyn oraz zamówienie i dostarczenie niezbędnych elementów służących do naprawy reklamowanego produktu.

Producent rozpatruje reklamacje w oparciu o Aprobaty Techniczne, normy zakładowe i ustalenia zawarte w umowie.

Klient nie będący konsumentem zgodnie z odpowiednimi przepisami polskiego kodeksu cywilnego, zobowiązany jest do pokrycia załatwienia reklamacji w tym kosztów dojazdu serwisu, kosztów przesyłki produktów do i od producenta w

przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego.

5. Zasady realizacji roszczeń gwarancyjnych:

W okresie trwania gwarancji Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wszelkich usterek będących wadami powstałymi w czasie produkcji lub będącymi wadami materiału.

Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego towaru lub wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad.

Za zgodą zgłaszającego reklamację, pod warunkiem złożenia mu takiej propozycji przez producenta reklamacja może być załatwiona poprzez zmniejszenie ceny towarów o kwotę uzgodnioną przez strony.

Wybór sposobu załatwienia roszczeń oraz usunięcia usterek pozostaje w wyłącznej gestii Firmy Kotniz

Producent na podstawie gwarancji odpowiada wyłącznie za usunięcie wad towarów tkwiących w nich w momencie sprzedaży i zobowiązany jest wyłącznie do ich usunięcia poprzez naprawę lub wymianę towarów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty, wydatki lub straty związane z wadami towarów o ile ich poniesienie nie zostało ustalone z producentem.

Gwarancji na montaż udziela firma montująca dany wyrób, odpowiada ona również za regulację drzwi .

6. Wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej

Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia nieistotne produktu, np. zarysowania, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu stolarki. Z tytułu gwarancji reklamacji nie podlegają rozbicia i pęknięcia szyb zaistniałe po odbiorze produktów, zaparowania od strony wewnętrznej pomieszczenia oraz cechy fizyczne i wady dopuszczalne szła zgodnie z obowiązującymi w Polsce Kryteriami Technicznymi "Szkło budowlane. Szyby zespolone"

Konstrukcje, które uległy uszkodzeniu w wyniku działania czynników zewnętrznych tj. ogień, woda, różnego rodzaju substancje chemiczne nie będą objęte świadczeniami gwarancyjnymi.

Uszkodzenia wynikłe z anormalnych warunków pogodowych oraz klęsk żywiołowych i zdarzeń losowych nie podlegają gwarancji.

Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia powstałe po odbiorze zakupionych towarów przyczyn nie związanych towarów wadami konstrukcyjnymi, materiałowymi lub związanymi towarów niewłaściwym wykonaniem towarów,
- wady towarów w stosunku do których zostały dokonane przeróbki lub zmiany konstrukcyjne, o ile nie zostały wykonane przez producenta,
- wady, usterek i uszkodzenia towarów wynikające z niewłaściwego montażu, przechowywania po zakupie, korzystania lub nienależytej konserwacji towarów,
- wady i usterek wynikające z niewłaściwej konstrukcji towarów wykonanych według projektów przedstawionych przez kupującego, za którego należyte sporządzenie producent nie odpowiada,
- wykonywanie czynności konserwacji towarów.

7. W sprawach nieunormowanych w niniejszych warunkach gwarancji zastosowanie mają przepisy polskiej ustawy kodeks cywilny oraz inne przepisy prawne obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.